

**ПРОТОКОЛ № 2 заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательными организациями муниципального образования
«Жигаловский район»**

Место проведения: ТРЦ Управления образования п.Жигалово,

Дата проведения: 5 октября 2019 года в 11 часов

Присутствовали: 5 членов Общественного Совета: Рудых С.С, Шленская А.И, Акимова Т.Н, Власова И.А, Мальцева Т.И, сотрудники Управления образования Богатова Ю.Л-начальник УО, Масленникова Е.Н-заместитель начальника УО.

Председатель: Шленская А.И

Секретарь: Акимова Т.Н

Отсутствовали: Новокшенова З., Дмитрик С.А.

Всего: 7 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Внесение изменений в состав Общественного Совета (Шленская А.И-председатель ОС)
2. О предоставлении организацией-оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг. (Богатова Ю.Л., Акимова Т.Н.)

По первому вопросу слушали Шленскую А.И о внесении изменений в состав Общественного Совета Управления образования, по решению детского районного парламента выдвинута кандидатура Греховой Екатерины ученицы СОШ №2 п.Жигалово обучающейся 10 класса. Следует вывести из состава Новокшенову Зарину в связи с окончанием 11 класса. Шленская А.И отметила о том, что уходит в декретный отпуск и поэтому предлагает Акимову Т.Н выбрать председателем Общественного Совета.

По второму слушали начальника управления образования Богатова Юлию Леонидовну, которая рассказала о процедуре выбора организации- оператора Общественным Советом, а также о том, что от Управления образования в общественный совет поступила инициатива о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности, согласно приказа Управления образования №226-од от 11.07.2019 года в 24 образовательных организациях района, Общественный Совет рекомендовал Управлению образования быть заказчиком проведения независимой оценки образовательной деятельности образовательных учреждений. Согласно договора №125 от 25.07.2019 года с организацией-оператором был предоставлен аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг в образовательных организациях района. Данный отчет всеми был предварительно изучен. (прилагается). Богатова Ю.Л обратила внимание на необходимость внесения корректировок и замечаний, если это необходимо.

Выступили:

Акимова Т.Н (заместитель председатель Общественного Совета) с корректировками замечаний по разделу 3. Свидетельство о государственной аккредитации образовательных организаций (детские сады не имеют свидетельство государственной регистрации, соответственно не должны размещать эти данные на сайте учреждения).

Замечание по разделу К3 в Тутурской школе (новое здание введено в эксплуатацию 1 сентября 2019 года, в котором созданы все условия для детей с ОВЗ и инвалидов), необходимо отметить в разделе значение «нет», заменить на «да».

Масленникова Е.Н (заместитель начальника управления образования). В каждом учреждении имеется питьевая вода, которая проходит экспертизу на анализ качества

Роспотребнадзора и все организации получают соответствие питьевой воды качеству, в отчете –оператора стоят показатели в пункте «Обеспечение в организации комфортных условий, в котором осуществляется деятельность: наличие и доставка питьевой воды» - нет. Необходимо внести корректировку и в этот пункт плана.

Решили:

1. В состав общественного совета внести изменения: исключить Новокшенову З, ввести Грехову Е. Председателем ОС назначить Акимову Т.Н.

2. Управлению образования утвердить новый состав приказом

2. Общественному Совету в аналитический отчет организации –оператора внести корректировку с учетом замечаний.

3. Управлению образования отработать с оператором данные замечания и внести исправления, направив их своевременно оператору.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» -5человек, «Против» -нет, «Воздержались» – нет.

Председатель Общественного совета



Шленская А.И

Секретарь Общественного совета



Акимова Т.Н

**ПРОТОКОЛ № 3 заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями
муниципального образования «Жигаловский район».**

Место проведения: ТРЦ Управления образования п.Жигалово,

Дата проведения: 11 октября 2019 года

Присутствовали: 7 членов Общественного Совета: Рудых С.С, Шленская А.И, Акимова Т.Н, Власова И.А, Мальцева Т.И, Грехова Е. Дмитрик С.А, сотрудники Управления образования Богатова Ю.Л-начальник УО, Масленникова Е.Н-заместитель начальника УО, 19 чел. (председатели Управляющих Советов организаций)

Председатель: Акимова Т.Н

Секретарь: Масленникова Е.Н

Всего: 28 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Итоги проведения независимой оценки качества образования в образовательных организациях Жигаловского района в 2019 году (Богатова Ю.Л.)
2. Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году (Акимова Т.Н)
3. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году (Акимова Т.Н)

1.Итоги проведения независимой оценки качества образования в образовательных организациях Жигаловского района в 2019 году

Слушали: Начальника управления образования Богатову Ю.Л. о проведении независимой оценке качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Жигаловского района.

Юлия Леонидовна ознакомила всех присутствующих с нормативно-правовой базой по проведению НОКО. В 2019 году ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» провело независимую оценку качества условий образовательных организаций Жигаловского района, согласно договора №125 от 25.07.2019 года, предоставив предварительный отчет аналитической деятельности. Данный отчет был заслушан на Общественном совете 05.10.2019 г., в него внесены изменения, согласно решению Общественного Совета (протокол №2 от 05.11.2019 год. в были внесены корректировки. Слушали: председателя общественного совета Акимову Т.Н. Она познакомила всех присутствующих с основными выводами по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, все материалы были представлены на презентации.

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - НОК) была проведена в отношении 24 образовательных организаций муниципального образования "Жигаловский район" (охват НОК составил 100,0%). Значение показателя НОК по образовательным организациям в целом составляет 75,1 б., в том числе по критериям:

"Открытость и доступность информации" - 92,5б.;

"Комфортность предоставления услуг" - 86 б.;

"Доступность услуг для инвалидов" -15 б.;

"Доброжелательность и вежливость работников организации социального обслуживания" - 91,28 б.; "Удовлетворенность условиями оказания услуг" -87 б. (аналитический отчет с презентацией по показателям прилагается)

Решили:

1.1. Принять информацию организации-оператора общества с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» (далее-

организация - оператор) о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Жигаловского района в 2019 году к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 7 человек, «Против» – нет, «Воздержались» – нет.

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году»

Слушали: Председателя Общественного Совета Акимову Т.Н., которая познакомила присутствующих с рейтингом образовательных организаций. Из 100,0% организаций, в отношении которых была проведена НОК в 2019 году, получили максимальный балл Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово-79,70б, Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 с. Чикан-78,72 б, Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеская спортивная школа-78,78б.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. С учетом информации, представленной организацией –оператором, утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Жигаловского района (далее НОКО), проведенной в 2019 году и интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Жигаловского района в отношении которых в 2019 году была проведена НОКО (прилагается).

Результаты голосования по второму вопросу:

«За» – 7 человек, «Против» – нет, «Воздержались» – нет.

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году»

Слушали: заместителя начальника управления образования Масленникову Е.Н, которая обозначила проблемы, которые возникли при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности, были вынесены на обсуждение ряд рекомендаций по улучшению ситуации в образовательных организациях (Приложение1)

Акимова Т.Н: вынесла предложение разместить информацию на сайте и выступить перед руководителями образовательных организаций с рекомендациями.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Рекомендовать руководителям образовательных организаций организовать размещение информации об итогах НОК, проведенной в 2019 году, на сайтах организаций, в отношении которых в 2019 году была произведена НОК

3. Управлению образования. обеспечить рассылку результатов НОК, проведенной в 2019 году и индивидуальных предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в адрес организаций в срок до 25 октября 2019 года

4. Управлению образования

1) организовать разработку планов мероприятий по повышению качества работы организаций, а также отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, с последующим информированием населения о проводимой работе по сравнению выявленных недостатков, посредством размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций, расположенных на территории Жигаловского района

2) учесть результаты НОК при аттестации руководителей организаций

- 3) поощрить руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам НОК, проведенной в 2019 году
4) направить благодарственные письма Управления образования в адрес организаций, занявших высшие места в рейтинге по результатам НОКО, проведенной в 2019 году.

Результаты голосования по третьему вопросу:

«За» – 7 человек, «Против» – нет, «Воздержались» – нет.

Председатель Общественного совета



Акимова Т.Н

Секретарь Общественного совета



Масленникова Е.Н.