

**Муниципальное казённое дошкольное
образовательное учреждение**

Детский сад № 11

666418, Иркутская область

Жигаловский район

с. Дальняя Загора, ул. Тракторная, 71

Тел. (838551) 22557

mdou11-11@mail.ru

10.02.2020 № 05/20

На № _____ от _____

Справка

по итогам социологического опроса об удовлетворённости родителей деятельностью образовательной организации

С целью изучения мнения родителей об удовлетворённости работой дошкольного образовательного учреждения, в детском саду проводится анкетирование родителей (законных представителей) два раза в учебном году. По результатам анкетирования учреждение выстраивает свою работу по повышению качества предоставляемых услуг.

Анкетирование родителей детского сада № 11 по удовлетворённости работой ДООУ было проведено в период с 3 по 7 февраля 2020 г. во всех группах.

Списочный состав воспитанников МКДОУ – 26 детей.

Общее количество семей 22.

В опросе из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного образования приняли участие 80 % (20 человек) родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Удовлетворены качеством оказания предоставляемых услуг МКДОУ д/с № 11 **95,5%** родителей.

1. При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой детского сада (95,5%). Педагогический коллектив обеспечивает достаточный уровень развития детей. Педагоги выстраивают взаимоотношения с детьми на основе диалога, открытости и доверия.

2. По результатам анкетирования большинство опрошенных родителей (95,5 %) считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 4,5 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений опрошенных о профессионально - компетентном педагоге.

3. Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворённости многими родителями (93,3 %) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Это свидетельствует о том, что родители заметили пополнение и расширение разнообразия игрового и наглядного материала, которое происходило в этом учебном году.

4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДООУ в образовательном учреждении полностью удовлетворены – 98,0 % опрошенных. Полученные результаты ответов на этот вопрос обоснованы, т. к. замена игрового оборудования площадок и ремонт здания детского сада проводился недавно, все проведенные замены и ремонт соответствуют современным требованиям, что и было замечено родителями и положительно оценено.

5. Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством размещения наглядной информации на информационных стендах и информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно полностью удовлетворены – 90,0 % опрошенных, 4 % опрошенных затруднились ответить, 4% родители считают эту информацию нерегулярной, так же 1% анкетированных заявили, что не имеют возможности влиять на то, что происходит в детском саду и 1% родителей отметили, что не имеют возможности обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях, круглых столах, консультациях. В связи с этим можно сделать вывод что, необходимо больше внимания уделять наглядной информации для родителей (родительские уголки в группах), размещение информации на сайте.

6. При оценке рейтинга ДООУ (престиж, репутация детского сада для социума) родители высоко оценили статус детского сада (98.0 %).

Обобщая результаты анкеты можно сделать вывод о том, что с целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДООУ и семье педагогический коллектив активно сотрудничает с семьями воспитанников родителей (законных представителей), но стоит отметить, что 2 % опрошенных выбрали ответ «трудно сказать». Следовательно, одной из приоритетных задач коллектива ДООУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением (безусловно приоритетным), современные технологии (интернет- ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДООУ и др.).

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МКДОУ д/с № 11, составляющий **95,5%** опрошенных родителей, позволяет сделать следующие вывод: созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

В то же время, следует отметить, что цифровые выражения основных показателей, в отношении которых не прослеживается динамика, изменились статистически значимо, но не принципиально. Тем не менее, приведенный выше анализ позволяет с уверенностью говорить о том, что разработанная методика анкетирования участников образовательного процесса дает возможность фиксировать даже незначительные изменения в различных аспектах удовлетворенности качеством образования:

По результатам анкетирования родителей отмечены положительные отзывы о работе педагогов и ДООУ в целом:

- родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДООУ.

-созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в МКДОУ д/с 11 в целом удовлетворяет **95,5 %** опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДООУ. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДООУ.

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия МКДОУ д/с № 11 с семьями воспитанников для обеспечения открытости

и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы. Использовать сайт МКДОУ д/с № 11, как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательной программы дошкольного образования .

Заведующая д/с № 11



О.И. Чапчикова