

**Выписка из протокола совещания руководителей
образовательных учреждений района
от 14.04.2022 г № 4 Начало в 10 часов**

На совещании присутствовали руководители образовательных учреждений района, заместители руководителей (отсутствовали представители детского сада №6), специалисты управления образования

Место проведения: актовый зал районной администрации

Повестка совещания:

Часть 1.

1. Вопросы трудового законодательства, соблюдения норм в сфере образования (прокурор района Клинов С.А.) (15 минут)
2. Вопрос о внесении информации в реестр деклараций соответствия условий труда государственными нормативными требованиями охраны труда (специалист управления экономики и труда Колчанова О.А) (10 минут)
3. Вопросы организации и подготовки ГИА-2022 (Зелинская Т.П) (15 минут)
4. Подготовка самообследования деятельности учреждений образования за 2021 год (Нетесова Л.В.)
5. О введении обновленного ФГОС начального общего и основного общего образования, о подготовке педагогических работников к введению обновленного ФГОС начального общего и основного общего образования (Богатова Ю.Л) -15 минут
6. О новой модели государственного контроля (надзора) в сфере образования (Богатова Ю.Л)
7. Аттестация работников системы образования как кадровая трансформация: ожидания и возможности (Богатова Ю.Л)
8. О проекте «Содействие занятости женщин» (Нетесова Л.В.)-10 минут

Перерыв на обед

Часть 2.

1. Об организации работы летних оздоровительных лагерей и лагерей труда и отдыха (Мицких Л.В)-10 минут
2. Итоги независимой оценки качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Жигаловского района (Богатова Ю.Л)-10 минут
3. Об организации работы с несовершеннолетними, детьми «группы риска» (Петровская школа)-5-10 минут
4. Выполнение антикоррупционного законодательства в образовательных учреждениях (регламент до 5 минут) (детский сад № 4, детский сад №2, детский сад №6, Жигаловская СОШ №1, МКОУ СОШ №2 п.Жигалово, Тимошинская школа, Воробьевская начальная школа)
5. Организация ремонтных работ в образовательных организациях (Богатова Ю.Л.) 5 минут
7. Об организации профилактических осмотров несовершеннолетних в апреле 2022г. и об организации работы специалистов ЦПРК 19-20 апреля (Мицких Л.В)-10 мин

Их слушали: Богатова Ю.Л. – начальник управления образования

Предварительные результаты показали в 2022 г на те же ошибки что и в 2019 г.

1. «Открытость и доступность информации» - 94,476 б. (Из 100 максимальных);

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. (Из максимальных 30 -27баллов)
- 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. (Из максимальных 30 -28баллов)
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». (Из максимальных 40 -38 баллов)

Минимальный балл -82,84 (детский сад №6 с Чикан)

Максимальный балл 100 (детский сад №1 «Березка», детский сад №10 «Родничок»)

Результат по критериям в пределах от 82 до 100 баллов

На официальных сайтах в сети Интернет МКОУ Воробьевская начальная общеобразовательная школа, МКДОУ Детский сад № 1 «Берёзка», МКДОУ Детский сад № 10 «Родничок» представлена вся необходимая информация полностью, в 11 школах, 9 детских садах и 2-х учреждениях дополнительного образования. Больше всех замечаний в Знаменской средней школе, Лукиновской основной школе, детские сады №5 с Тутура, детский сад №6 с Чикан.

На стендах таких организаций, как МКОУ Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова, МКОУ средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово, МКОУ Рудовская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Тутурская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Знаменская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Чиканская средняя общеобразовательная школа, МКОУ Петровская основная общеобразовательная школа, МКОУ Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа, МКОУ Тимошинская основная общеобразовательная школа, МКДОУ Детский сад № 1 «Берёзка», МКДОУ Детский сад № 2 «Колобок», МКДОУ Детский сад № 3 «Колокольчик», МКДОУ Детский сад № 4 «Геолог», МКДОУ Детский сад № 5, МКДОУ Детский сад № 7, МКДОУ Детский сад № 10 «Родничок», МКДОУ Детский сад № 11, МКДОУ Детский сад № 12 «Якорёк», МКДОУ Детский сад № 8 «Солнышко» представлена вся необходимая информация.

Недостаток выявлен в 2 –х школах (Лукиновская основная школа, Воробьевская начальная школа), детском саду №6 с. Чикан и 2-х учреждений доп. Образования Дом творчества и ДЮСШ.

Оказалось работа с сайтами проведена учреждениями не на должном уровне. После отработки замечаний МКОУ Рудовская СОШ даже сайт не заменили, а некоторые учреждения указывали своим ведомство министерство науки высшего образования.

2. «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность»- 91,03 б. (Из 100 максимальных);

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. (Из максимальных 50 -46 баллов)

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. (Из максимальных 50 -45 баллов)

Минимальный балл -75,16 (Воробьевская начальная школа)

Максимальный балл 100 (детский сад №11 с Дальняя Загора, Дальнезагорская средняя школа, Знаменская средняя школа, Усть-Илгинская школа)

Результат по критериям в пределах от 75,16 до 100 баллов

Комфортностью предоставления услуг в организации удовлетворено не менее 75% респондентов.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов. В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

3. «Доступность услуг для инвалидов» -36,71 б (Из максимальных 100б)

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. (Из максимальных 30 -5,76 баллов)

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (Из максимальных 40 -5,44 баллов)

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (Из максимальных 30 -25,5 баллов)

Минимальный балл -8 (детский сад №1 «Березка»)

Максимальный балл 60 (детский сад №4 «Геолог»)

Результат по критериям в пределах от 8 до 60 баллов

В процессе посещения организации оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности. В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей: - оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей); - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

1.1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 1 учреждении (в наличии 5 из 5 условий): Детский сад № 4 «Геолог».

В 1 организации территория оборудована тремя условиями из пяти: Детский сад № 8 «Солнышко».

Двумя условиями оборудована территория 6 организаций: Детский сад № 3 «Колокольчик», Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири», Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова, Рудовская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово, Тутурская средняя общеобразовательная школа.

В 4 организациях обеспечено одно условие: Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 5 с. Тутура, Дом творчества п. Жигалово, Петровская основная общеобразовательная школа.

Полностью не оборудована территория 13 организаций: Воробьевская начальная общеобразовательная школа, Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа, Детский сад № 1 «Берёзка», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора, Детский сад № 12 «Якорёк», Детский сад № 2 «Колобок», Детский сад № 6 с. Чикан, Детский сад № 7 с. Знаменка, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Тимошинская основная общеобразовательная школа, Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа, Чиканская средняя общеобразовательная школа.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит аналогично.

Условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 3 организациях (2 из 5 условий): Рудовская средняя общеобразовательная школа, средняя общеобразовательная школа № 2 пос. Жигалово, Чиканская средняя общеобразовательная школа.

В 11 организациях присутствует одно из пяти условий: Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа, Детский сад № 1 «Берёзка», Детский сад № 12 «Якорёк», Детский сад № 5 с.Тутура, Дом творчества п. Жигалово, Жигаловская средняя общеобразовательная школа № 1 им. Г.Г. Малкова, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Петровская основная общеобразовательная школа, Тимошинская основная общеобразовательная школа, Тутурская средняя общеобразовательная школа.

Полностью не обеспечены условия в 11 организациях: Воробьевская начальная общеобразовательная школа, Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора, Детский сад № 2 «Колобок», Детский сад № 3 «Колокольчик», Детский сад № 4 «Геолог», Детский сад № 6 с. Чикан, Детский сад № 7 с. Знаменка, Детский сад № 8 «Солнышко», Детско-юношеская спортивная школа «Сила Сибири», Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа.

4. «Доброжелательность и вежливость работников организации» -94,58 б (Из максимальных 100б)

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.- (Из максимальных 40 -37 баллов)

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. (Из максимальных 40 -38 баллов)

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. (Из максимальных 20-19 баллов)

Минимальный балл -86,29 (МКОУ Рудовская СОШ, Жигаловская СОШ №1, детский сад №6

Максимальный балл 100 (детский сад №10 «Родничок», детский сад №11 с Дальняя Загора, Знаменская средняя школа, Лукиновская школа, Усть-Илгинская школа)

Результат по критериям в пределах от 86,29 до 100 баллов.

Основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 83%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 86%. У 6 организаций показатель максимальный по всем критериям: Усть –

Илгинская основная общеобразовательная школа, Тимошинская основная общеобразовательная школа, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора.

Основная масса респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, уровень удовлетворенности не ниже 88%.

У 15 организаций данный показатель максимальный: Воробьевская начальная общеобразовательная школа, Дальнезагорская средняя общеобразовательная школа, Детский сад № 1 «Берёзка», Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора, Детский сад № 12 «Якорёк», Детский сад № 2 «Колобок», Детский сад № 3 «Колокольчик», Детский сад № 4 «Геолог», Детский сад № 7 с. Знаменка, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Петровская основная общеобразовательная школа, Тимошинская основная общеобразовательная школа, Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа.

5. "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности-95 б (Из максимальных 100б)

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (Из максимальных 30-28,22 баллов)

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (Из максимальных 20-19 баллов)

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (Из максимальных 50-47 баллов)

Минимальный балл -72,14 (детский сад №4 «Геолог»)

Максимальный балл 100 (детский сад №10 «Родничок», детский сад №11 с Дальняя Загора, Знаменская средняя школа, Лукиновская школа, Усть-Илгинская школа)

Результат по критериям в пределах от 72,14 до 100 баллов.

Более 64% респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, более 84% - довольны организационными условиями предоставления услуг, и более 71% опрошенных довольны условиями оказания услуг в целом. В 5 организациях показатель максимальный по всем трем критериям: Усть – Илгинская основная общеобразовательная школа, Знаменская средняя общеобразовательная школа, Лукиновская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 10 «Родничок», Детский сад № 11 с. Дальняя Загора.

Задача руководителей ознакомиться с аналитическим отчетом Оператора, разработать планы по улучшению условий, по устранению выявленных недочетов.

Секретарь совещания:



Зелинская Т.П.