Управление образования администрации
муниципального образования «Жигаловский район»

Приказ

от 02.08.2022 г. № 238 -од

«Об утверждении плана мероприятий по устранению, выявленных недочетов в результате проведения НОКО в 2022 году на 2022-2024 годы»

На основании аналитического отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Жигаловского района Иркутской области оператора ООО «ООО Исследовательская компания «Лидер» от 28.08.2022 года, в целях создания комфортных условий в образовательных организациях, устранений выявленных недочетов в результате проведения НОКО в 2022 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить план мероприятий по устранению, выявленных недочетов в результате проведения НОКО в 2022 году на 2022-2024 годы» (Приложение 1.)
2.Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Владелец: Богатова Юлия Леонидовна Действителен с 17.02.2023 по 12.05.2024 Ю.Л.Богатова

Приложение 1 к приказу № от 02.08.2022 года

План мероприятий по устранению, выявленных недочетов в результате проведения НОКО
в 2022 году на 2022-2024 годы

Направление деятельности	Возможные мероприятия	Рекомендуемый срок / периодичность проведения	Нормативно-правовой акт/аналитический отчетили другой документ, принятый для фиксации мероприятия	Наименование вкладкив разделе «Иная информация» на сайте https://bus.gov.ru/ для публикации сведений	Ответственный за мероприятие
Совершенствование деятельности организаций по результатам НОКО	Мониторинг содержания официальных сайтов образовательных организаций на предмет соответствия требованиям федеральных НПА (в том числе в части работы альтернативной версии для инвалидов, функционирования Электронных сервисов,обеспечивающих обратную связь и взаимодействие с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения, получение консультации пооказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), наличия технической возможности выражения получателями	сентябрь 2022 сентябрь 2023 сентябрь 2024	Приказ о проведении мониторинга; Аналитическая справка орезультатах проведения мониторинга; Приказ о принятии управленческих решений по результатам проведения мониторинга;	Мероприятия по совершенствованию; иные сведения; Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания; Нормативно-правовая информация	Ожегова Ю.В-руководитель ТРЦ

	образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан, или гиперссылки на нее);				
	Обновление/модернизация официальных сайтов образовательных организаций (в том числе в части работыальтернативной версии для инвалидов,функционирования электронныхсервисов, обеспечивающих обратную связь и взаимодействие с получателямиуслуг (форма для подачи электронногообращения, получение консультации пооказываемым услугам, раздел «Частозадаваемые вопросы»), наличия технической возможности выражения получателями образовательных услугмнения о качестве оказания услуг(анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));	октябрь-ноябрь 2022 октябрь-ноябрь 2023 октябрь-ноябрь 2024	Приказ о проведении мониторинга; Приказ о назначении ответственных за разработку, модернизацию;	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация	Ожегова Ю.В-руководитель ТРЦ
	Контроль размещения информации на стендах в помещениях образовательных организаций с учетом требований показателей НОКО;	август 2022 август 2023 август 2024 (*в рамках приемки ОО к*	Приказ о проведении мониторинга; Аналитическая справкао результатах мониторинга	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация; Иные сведения;	Богатова Ю.Л начальник УО

		новому учебному году)	размещения информации; Приказ о принятии мер в отношении руководителей организаций	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания	
	Оборудование территории, Прилегающей к зданиям подведомственных образовательных организаций и помещений с учетом доступности для инвалидов (в том числе оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками, специально оборудованнымисанитарно-гигиеническими помещениями);	август 2022 август 2023 август 2024 (*в рамках приемки ОО к новому учебному году*) сентябрь 2022 сентябрь 2023 сентябрь 2024 октябрь-ноябрь 2022 октябрь-ноябрь 2023 октябрь-ноябрь 2024 (*при планировании бюджетных смет на следующий год*)	Приказ о проведении мониторинга; Аналитическая справкао результатах мониторинга. Приказ о принятии мер в отношении организаций по результатам мониторинга; Бюджетная смета о выделении денежных средств для оборудования территорий и помещений с учетом доступности для инвалидов;	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация; Иные сведения	Богатова Ю.Л начальник УО Руководители ОО
	Включение в штатные расписания отдельных организаций должностей	август 2022 август 2023	Аналитическая справкао	Мероприятия по	Нетесова Л.В

	тьюторов, ассистентов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов и других специалистов;	август 2024	результатах мониторинга	совершенствованию; Нормативно-правовая информация; Иные сведения	Заместитель начальника УО Руководители ОО
	Мониторинг посещаемости и отзывов получателей образовательных услуг на сайте https://bus.gov.ru/ и организация взаимодействия с лицами, оставившими негативные отзывы и руководителями соответствующих образовательных организаций;	декабрь2022-январь 2023 декабрь 2023-январь 2024	Аналитическая справкао результатах мониторинга Протокол совещания; Приказ по работе с лицами, оставившими негативные отзывы, для руководителей.	Мероприятия по совершенствованию; Нормативно-правовая информация	Богатова Ю.Л – начальник УО. Руководители ОО
	Рассмотрение результатов НОКО на совещании с руководителями ОО;	Декабрь 2022 г. Декабрь 2023 г Декабрь 2024 г	Протокол и решение совещания Отчеты по выполнению планов НОКО образовательными организациями	Работа по устранению недостатков и принятыхмерах; Нормативно-правовая информация	Богатова Ю.Л – начальник УО.
	Разработка и утверждение планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения НОКО; *	Декабрь 2022 Декабрь 2023 Декабрь 2024 г	Приказ о назначении должностного ответственного лица, сроках предоставления планов и формах контроля; Планы образовательных организаций по	Работа по устранению недостатков и принятыхмерах; Нормативно-правовая информация; Иные сведения	Богатова Ю.Л – начальник УО. Руководители ОО

			устранению недостатков, выявленных по результатам проведения НОКО.		
	Обеспечение в организации комфортных условий (в том числе зоны отдыха, навигации, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений).	август 2022 август 2023 август 2024 (*в рамках приемки ОО к новому учебному году)*	Приказ о проведении мониторинга; Аналитическая справкао результатах мониторинга . Протоколы заседаний коллегиальных органов управления; Бюджетные сметы о выделении денежных средств для обеспечения условий, а также ходатайства на выделение денежных средств	Мероприятия по совершенствованию; Иные сведения; Нормативно-правоваяинформация	Руководители ОО
	Обеспечение финансирования мероприятий, включенных в планы по устранению недостатков образовательных организаций;	3-4 квартал 2022 2 квартал 2023 2 квартал 2024	Бюджетная смета для реализации мероприятий, включенных в планы по устранению недостатков;	Работа по устранению недостатков и принятыхмерах; Нормативно-правовая информация	Богатова Ю.Л – начальник УО
	Корректировка перечня и значений целевых показателей ВСОКО образовательных организаций с учетом результатов НОКО;	2 квартал 2022 2 квартал 2023 2 квартал 2024	Информационное письмо в организации о необходимости проведения корректировки	Мероприятия по совершенствованию; Иные сведения	Богатова Ю.Л – начальник УО Руковод

			целевых показателей ВСОКО		ители ОО
Контроль за выполнением решений,принятых по результатам НОКО	Анализ выполнения решений, принятых на муниципальном уровне по результатах НОКО (за исключением контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества) Обсуждение реализации мероприятий по совершенствованию деятельности организаций по результатам НОКО	ноябрь 2022 ноябрь 2023 ноябрь 2024	Аналитический отчет о результатах выполнения запланированных мероприятий (*мониторинга сайтов организаций, обучающих мероприятий для педагогов ,обеспечения комфортности условий и доступной среды и т.п.*) Протокол заседания/совещания уполномоченного органа с руководителями образовательных организацийПротокол заседания Общественного совета	Контроль за выполнением решений, принятых по результатам НОКО; Нормативно-правовая информация	Богатова Ю.Л – начальник УО
Работа по устранению недостатков	Определение формы и сроков контроля за выполнением утвержденных планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных НОКО;	Декабрь 2022 г Декабрь 2023 Декабрь 2024	Приказ, регламентирующий вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков.	Работа по устранению недостатков и информация о принятых мерах; Нормативно-правовая информация	Богатова Ю.Л – начальник УО

	Контроль выполнения мер и мероприятий, предусмотренных в НПА, регламентирующем вопросы организации контроля за выполнением.	ноябрь 2022 ноябрь 2023 ноябрь 2024	Отчет о выполнении мер , и мероприятий, предусмотренных в локальном акте.	Работа по устранению недостатков и информация о принятых мерах;	Богатова Ю.Л – начальник УО
Принятие по результатам проведения НОКО поощрительных мер и дисциплинарных взысканий в отношении руководителей организаций или других уполномоченных лиц	Объявление благодарности/ установление стимулирующих выплат руководителям образовательных организаций, получивших высокие баллы по результатам НОКО;	декабрь 2022 декабрь 2023 декабрь 2024	Приказ об объявлении благодарности, установлении (снятии) стимулирующих выплат;	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания; Нормативно-правовая информация	Богатова Ю.Л – начальник УО
	Наложение дисциплинарного взыскания на руководителей ОО, не обеспечивших выполнение планов по устранению недостатков;	декабрь 2022 декабрь 2023 декабрь 2024	Приказ/Распоряжение о наложении дисциплинарного взыскания;	Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания; Нормативно-правовая информация	Богатова Ю.Л – начальник УО Руководители ОО
Информирование граждан о: возможности участия в	Обсуждение вопросов независимой оценки качества условий с родительской общественностью (результатов, выявленных недостатков, возможности принятия участия в НОКО и оставления отзыва о качестве условий на сайте	сентябрь 2022г. март 2023г. март2024г	Протоколы заседаний коллегиальных органов управления Информационные буклеты и	Мероприятия по информированию граждан; Популяризация сайта; Иные сведения;	Богатова Ю.Л – начальник УО Руковод

проведенииНОКО; оставлении отзыва о качестве получаемых образовательных услуг; принятых мерахпо результатам НОКО	https://bus.gov.ru/);		памятки;	Новости	ители ОО
	Размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций и на стендах в помещениях организаций;	сентябрь 2022 сентябрь 2023 сентябрь 2024	Информационные письма в организации о размещении баннера для перехода на сайт https://bus.gov.ru/на официальных сайтах муниципальных органов управлений образованием и организаций	Мероприятия по информированию граждан; Популяризация сайта;Иные сведения; Новости	Руковод ители ОО