Управление образования администрации
МО «Жигаловский район»

Приказ

от 25.06.2021 г. № 198 - од

Об утверждении Положений о муниципальной системе оценки качества образования и муниципальном мониторинге качества образования в муниципальном образования «Жигаловский район»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»; Постановлением Правительства Иркутской области от 1 марта 2021 года № 130-пп «О внесении изменений в государственную программу Иркутской области «Развитие образования» на 2019-2024 годы»; муниципальной программой «Развитие образования» на 2020-2026 годы, утвержденной постановлением администрации муниципального образования «Жигаловский район» от 24.12.2019 года №155, на основании приказа управления образования от 07.05.2021 г. № 158-од «Об утверждении «дорожной карты» по развитию муниципальной системы оценки качества образования и механизмов управления качеством в муниципальном образовании «Жигаловский район»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о муниципальной системе оценки качества образования в муниципальном образовании «Жигаловский район» (приложение 1).

2. Утвердить Положение о муниципальном мониторинге качества образования и эффективности деятельности по его достижению в муниципальном образовании «Жигаловский район» (приложение 2).

3. Назначить ответственными за функционирование муниципальной системы оценки качества образования: проведение муниципального мониторинга, осуществление анализа результатов мониторинга, выработку адресных рекомендаций по результатам анализа и их доведение до адресата, разработку и принятие мер, проведение мероприятий по решению выявленных проблем, инициирование принятия управленческих решений по результатам проведенного анализа, осуществление анализа эффективности принятых мер -

3.1. в направлении «Механизмы управления качеством образовательных результатов»:

3.1.1. система оценки качества подготовки обучающихся – Зелинскую Т.П., ведущего специалиста отдела общего образования;

3.1.2. система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях – Масленникову Е.Н., заместителя начальника управления образования;

3.1.3. система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи – Добровольскую О.В., начальника отдела общего образования;

3.1.4. система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся – Мамажонову Е.А., методиста ТРЦ;

3.2. в направлении «Механизмы управления качеством образовательной деятельности»:

3.2.1. система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций – Богатову Ю.Л., начальника управления образования;

3.2.2. система обеспечения профессионального развития педагогических работников - Добровольскую О.В., начальника отдела общего образования;

3.2.3. система организации воспитания обучающихся – Кретинину Ю.В., ведущего специалиста отдела общего образования;

3.2.4. система мониторинга качества дошкольного образования – Жучёву Т.А., ведущего специалиста отдела общего образования.

4. Руководителям образовательных учреждений внести изменения в Положения о внутренней системе оценки качества образования в соответствии с Положением о муниципальной системе оценки качества образования не позднее 01.09.2021 г.

5. Назначить куратором и координатором деятельности ответственных за функционирование муниципальной системы оценки качества образования заместителя начальника управления образования Масленникову Е.Н.

6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования Ю.Л. Богатова

Приложение 1 к приказу
от 25.06.2021 г. № 198-од

П О Л О Ж Е Н И Е
о муниципальной системе оценки качества образования в муниципальном образовании «Жигаловский район»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества образования в муниципальном образовании «Жигаловский район» (далее – Положение) определяет целевые, структурные, организационно-технологические и управленческие основы муниципальной системы оценки качества образования (далее – МСОКО).

1.2. МСОКО строится в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- Паспортом Национального проекта «Образование» (утв. Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16));
- Постановлением Правительства Иркутской области от 1 марта 2021 года № 130-пп «О внесении изменений в государственную программу Иркутской области «Развитие образования» на 2019-2024 годы» (Программа);
- Положением об управлении образования администрации МО «Жигаловский район», утверждённым Постановлением администрации муниципального образования «Жигаловский район» от6.09.2019г.№214-од
- муниципальной программой «Развитие образования» на 2020-2026 годы, утвержденной постановлением администрации муниципального образования «Жигаловский район» от 24.12.2019 года №155

1.3. К потребителям информационных услуг МСОКО относятся:

- участники образовательных отношений (руководители образовательных организаций, педагогические работники, обучающиеся; родители обучающихся (законные представители);
- управление образования муниципального образования;
- органы законодательной, исполнительной, судебной власти, государственные и муниципальные органы власти, представляющие интересы государства в связи с его ответственностью за реализацию конституционных прав граждан на образование;
- органы местного самоуправления муниципального образования «Жигаловский район».

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

• качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

• оценка качества – это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия условий, организации образовательной деятельности педагогов и управленческой деятельности административных команд, реальных образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

• муниципальная система оценки качества образования (МСОКО)
- это фундамент системы оценки муниципальных механизмов управления качеством образования, её оценочно-аналитический этап;

- совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая
- оценку качества образования и эффективности деятельности образовательных учреждений и управления образования по его достижению,
- предоставление и использование в управленческой практике полученных данных
- о состоянии системы образования,
- о тенденциях и причинах ее изменений,
- о факторах, влияющих на образовательные результаты,
выявленных на основе квалиметрического мониторинга (квалиметрического подхода, квалиметрического и кластерного анализов),
с целью выработки комплекса мер и принятия управленческих решений по совершенствованию механизмов управления образованием;

• мониторинг качества образования –
- это фундамент МСОКО, её технологический этап;
- процедура сбора, обработки, хранения информации о наиболее значимых характеристиках качества образования в муниципальной системе образования (далее - МСО), ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в контрольные моменты и выстроить прогноз его развития.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования МСОКО

2.1. В нашем понимании МСОКО – это инструмент, который должен способствовать, в первую очередь, формированию в муниципальной системе образования инновационного образовательного пространства не на основе конкурентной борьбы, а на основе позитивных мотивирующих провокаций. Под положительной мотивирующей провокацией мы понимаем механизм воздействия, способствующий реализации намерения субъекта (в данном случае – управления образования) «навязать» объекту (в данном случае – образовательным учреждениям района) новые социальные условия и побудить его к самостоятельному совершению обоюдовыгодных действий. Потому представленная модель МСОКО ориентирована не на выстраивание рейтинга образовательных учреждений, а на другую ценность – развитие, консолидацию ресурсов образовательных учреждений муниципалитета с целью повышения качества их образовательной деятельности, в связи с чем итоги внедрения МСОКО в предлагаемой модели заключаются в выявлении образовательных учреждений, функционирующих в эффективном режиме.
Только учитывая то, что школы находятся в разных социально-экономических и культурных условиях, обладают разными ресурсами, используют имеющиеся ресурсы с разной степенью эффективности, прилагают разные усилия для достижения результата, можно дать справедливую оценку деятельности образовательных учреждений. Определив эффективные школы, можно выявить эффективные практики управления, преподавания, воспитания, работы с родителями и т.д. Такой подход служит основанием для оценки

деятельности образовательных учреждений и принятия управленческих решений в муниципальной системе образования.

2.2. Цель МСОКО – выстраивание муниципального механизма мониторинга качества образования и эффективности деятельности образовательных учреждений, предоставление потребителям и использование в управленческой практике информации как условия и базы для реализации процедур управления качеством образования на муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений, в том числе с привлечением общественности.

2.3. Основные задачи МСОКО:

- создать единую муниципальную систему мониторинга состояния образования в муниципальном образовании на основе единых подходов к разработке муниципальных показателей и диагностического инструментария оценки качества образования в образовательных учреждениях (для построения ВСОКО) и МСО в целом;
- обеспечить организационное, информационное, аналитическое и методическое сопровождение мониторинга муниципальной системы образования и реализации мер/мероприятий по повышению качества образования;
- привлечь общественность к внешней оценке качества образования на всех уровнях;
- обеспечить заинтересованных пользователей объективной информацией о состоянии и развитии системы образования на уровне образовательных учреждений, а также на муниципальном уровне;
- создать информационно-аналитическую базу данных о состоянии и изменениях в МСО для прогнозирования её развития и принятия обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования.

2.4. Планируемые результаты МСОКО:

- повышение качества подготовки обучающихся на основе своевременного принятия соответствующих выявленным проблемам мер по их устранению или минимизации;
- создание и реализация муниципальной модели выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;
- создание и реализация муниципальной модели самоопределения и профессиональной ориентации обучающихся;
- повышение эффективности деятельности руководителей образовательных организаций;
- создание провокативно-мотивирующего пространства профессионального развития педагогических работников на основе использования современных подходов к организации методической работы в образовательных учреждениях и на муниципальном уровне;
- повышение качества организации воспитания и социализации обучающихся в образовательных учреждениях района на основе создания в них современного культурно-образовательного событийного пространства, мотивирующего обучающихся к личностному росту;
- повышение качества условий и процессов дошкольного образования;
- осуществление сетевого взаимодействия между образовательными учреждениями по совершенствованию предметных компетенций педагогических работников в ШНОР и/или школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях по оказанию методической помощи ШНОР и/или школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях.

2.5. Основные системные принципы МСОКО:

- реалистичность и минимизация показателей качества образования;

- инструментальность и технологичность мониторинговых процедур;
- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- рефлексивность, реализуемая через самооценку деятельности образовательных учреждений и управления образования на основе результатов мониторинга.

2.6. Объекты МСОКО

- образовательные программы
- условия реализации образовательных программ
- индивидуальные образовательные достижения обучающихся как показатель реализации образовательных программ, результатов работы образовательных учреждений и качества управления.

2.7. Субъекты МСОКО

на муниципальном уровне:
- управление образования администрации МО «Жигаловский район»;
- районные методические объединения;
- муниципальная экспертная группа педагогов;
- Общественный совет при управлении образования;
- районный детский парламент;

на школьном уровне:
- образовательные организации муниципального образования;
- управляющие советы образовательных организаций;
- органы школьного самоуправления.

3. Направления МСОКО

3.1. МСОКО включает в себя два основных направления:
- оценка качества образовательных результатов.
- оценка качества образовательной деятельности.

3.2. Направление «Оценка качества образовательных результатов» МСОКО включает реализацию четырех систем:
- система оценки качества подготовки обучающихся
- система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
- система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи;
- система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.

3.3. Направление «Оценка качества образовательной деятельности» МСОКО включает реализацию четырёх систем:
- система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций;
- система обеспечения профессионального развития педагогических работников;
- система организации воспитания обучающихся;
- система мониторинга качества дошкольного образования.

4. Организационная структура реализации МСОКО

4.1. Организация оценочно-исследовательской деятельности в рамках МСОКО состоит из следующих уровней: уровень образовательной организации, муниципальный уровень.

4.2. Организационная структура мониторинга качества образования муниципальной системы образования включает:
• Муниципальный уровень:
Управление образования
— осуществляет разработку и утверждение критериальной базы мониторинга; нормативное, организационное, технологическое обеспечение проведения мониторинга;
— осуществляет разработку измерительных материалов по аспектам качества образования;
— осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития муниципальной системы образования;
— координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
— осуществляет в рамках полномочий контроль исполнения в муниципальных ОУ внешних процедур контроля и оценки качества образования;
— обеспечивает проведение оценки и анализа информации, полученной в ходе мониторинга качества образования и внешних процедур контроля и оценки качества образования; определяет состояние и тенденции функционирования и развития муниципальной системы образования;
— осуществляет ресурсную поддержку функционирования муниципальной системы оценки качества образования;
-— принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном образовании; разрабатывает адресные предложения по совершенствованию образовательного процесса, условий в муниципальных образовательных учреждениях;
— ежегодно составляет и публикует на сайте управления образования доклад о состоянии и перспективах развития муниципальной системы образования;
— обеспечивает распространение единых подходов к оценке качества образования и повышение уровня грамотности педагогических и руководящих работников;
— формирует методические рекомендации по проведению мониторинга качества образования на уровне муниципальных образовательных учреждений;
— обеспечивает обобщение и распространение актуального опыта деятельности образовательных учреждений по повышению качества образования в муниципальной системе образования.
• Уровень муниципального образовательного учреждения:
Муниципальное образовательное учреждение
— обеспечивает проведение в образовательном учреждении мониторинга, проводимого управлением образования в рамках МСОКО;
— разрабатывает и реализует программу повышения качества образования образовательного учреждения;
— обеспечивает проведение внутреннего мониторинга качества образования в рамках ВСОКО, формирует его нормативное, организационное, информационное и технологическое обеспечение;
— осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализирует результаты мониторинга качества образования;
— обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень;

— обеспечивает проведение методической работы по вопросам оценки и повышения качества образования;
— содействует управлению в реализации возложенных на муниципальные методические структуры функций в аспекте мониторинга качества образования;
— принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения; обеспечивает разработку и реализацию планов повышения качества образования в образовательном учреждении; вносит предложения по совершенствованию управления качеством образования на муниципальном уровне;
— ежегодно составляет и публикует на сайте образовательного учреждения публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.
• Общественный уровень:
Общественный совет при управлении образования и районный детский парламент
— осуществляют общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательных учреждений муниципального образования «Жигаловский район» в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
— участвуют в оценке качества образования по стандартизированным процедурам, в том числе в государственной (итоговой) аттестации обучающихся общеобразовательных учреждений (в качестве общественных наблюдателей);
— участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных учреждений муниципальной системы образования;
— участвуют в обсуждении результатов мониторинга качества образования, содействуют определению стратегических направлений развития системы образования на муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений.

5. Технологическая структура проведения процедур МСОКО
5.1. Система критериев и показателей оценки качества образования основана на приоритетах индивидуализации обучения, развития образовательных организаций, развития муниципальной системы образования. Важным условием при выборе показателей оценки качества образования является их оптимальность и возможность проведения объективных оценочных процедур.

5.2. Фундаментом МСОКО и ее технологическим этапом является мониторинг качества образования и эффективности деятельности по его достижению и предназначен для выявления и прогнозирования позитивных и негативных тенденций в развитии МСО с целью реализации мер/мероприятий и принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образования.
5.3. Проведение муниципального мониторинга качества образования и эффективности деятельности по его достижению является ежегодной процедурой и осуществляется на основании «Положения о муниципальном мониторинге качества образования и эффективности деятельности по его достижению в муниципальном образовании «Жигаловский район»».
5.4. Информация, полученная в результате мониторинга оценки качества образования и эффективности деятельности по его достижению, представляется в стандартизированной и унифицированной форме для последующего анализа, интерпретации и представления результатов.
5.5. Вся информация, собираемая из первичных источников, не должна противоречить требованиям федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и должна быть доступна для официального использования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях, а также уровне образовательных учреждений.
6. Обеспечение объективности процедур МСОКО.

6.1. Определение муниципального и координаторов образовательных учреждений, ответственных за организацию и проведение мероприятий по оценке качества образования.
6.2. Разработка регламента проведения оценочных процедур МСОКО, закрепляющего описание всех направлений работ при проведении исследований:
- план-график проведения оценочной процедуры;
- организационно-технологическое обеспечение всех этапов оценочной процедуры;
- описание инструментария для проведения оценочной процедуры;
- предоставление контрольно-измерительных материалов;
- использование общественного наблюдения при проведении оценочных процедур.
6.3. Организация наблюдения при проведении оценочных процедур МСОКО.

7. Информация о качестве образования в муниципальном образовании "Жигаловский район" представляется в форме публичной отчетности:
• ежегодный публичный доклад о состоянии и результатах деятельности муниципальной системы образования;
• публичная отчетность образовательных организаций;
• информационная поддержка деятельности МСОКО (представление информации на сайтах, публикации в СМИ).

Приложение 2к приказу
от 25.06.2021 № 198-од

ПОЛОЖЕНИЕ
о муниципальном мониторинге
качества образования и эффективности деятельности
по его достижению в муниципальном образовании «Жигаловский район»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок осуществления муниципального мониторинга качества образования и эффективности деятельности по его достижению в муниципальном образовании «Жигаловский район» (далее - мониторинг).

1.2. Мониторинг - это фундамент муниципальной системы оценки качества образования (далее - МСОКО), является технологическим этапом МСОКО и предназначен для выявления и прогнозирования позитивных и негативных тенденций в развитии МСО с целью реализации мер/мероприятий и принятия обоснованных управленческих решений по повышению качества образования.

1.3. Положение о муниципальном мониторинге качества образования (далее - Положение) определяет понятие, цели, задачи, принципы и модель муниципального мониторинга качества образования муниципальной системы образования Жигаловского района, направления мониторинга, его организационную структуру и функциональную характеристику, инструментарий сбора и анализа данных.

1.4. Проведение муниципального мониторинга взаимосвязано с внешними процедурами оценки качества образования:

– национальными исследованиями качества образования (мониторинг формирования функциональной грамотности обучающихся);
– всероссийскими проверочные работами (ВПР);
– процедурами ГИА (ОГЭ, ЕГЭ);

– региональными мониторинговыми исследованиями;
– процедурами оценки качества подготовки обучающихся, связанными с развитием современных инструментов оценки качества образования и проводимыми в период действия национального проекта «Образование».

1.5. Мониторинг является ежегодным и осуществляется в течение учебного года; график проведения муниципального мониторинга определяется с учетом графика проведения процедур оценки качества образования на федеральном и региональном уровнях.
1.6. Положение о мониторинге распространяется на образовательные учреждения Жигаловского района, реализующие программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, организации дополнительного образования.

1.7. Результаты мониторинговых исследований включаются в ежегодный доклад управления образования о результатах и основных направлениях деятельности, который размещается на сайте управления образования администрации МО «Жигаловский район» и в муниципальной газете «Жигаловский район».

1.8. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений на разных уровнях управления образованием, в том числе для принятия решений о стимулирующих выплатах руководителям образовательных учреждений.

1.9. Должностные лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за сбор, обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.

1.10.В настоящем Положении термины используются в следующем понимании:

- муниципальная система оценки качества образования (МСОКО) – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая
- оценку качества образования и эффективности деятельности образовательных учреждений и управления образования по его достижению,
- предоставление и использование в управленческой практике полученных данных
  - ✓ о состоянии системы образования,
  - ✓ о тенденциях и причинах ее изменений,
  - ✓ о факторах, влияющих на образовательные результаты,

выявленных на основе квалиметрического мониторинга (квалиметрического подхода, квалиметрического и кластерного анализов),
с целью выработки комплекса мер и принятия управленческих решений по совершенствованию механизмов управления образованием;

- качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия условий, организации образовательной деятельности педагогов и управленческой деятельности административных команд, реальных образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- эффективность деятельности - способность образовательных учреждений достигать результатов определённого уровня при низком (или более низком по сравнению с другими) уровне затраченных ресурсов; соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами (в данном мониторинге – между качеством образования и школьным контекстом);

- школьный контекст – совокупность внешних и внутренних, не зависящих или слабо зависящих от школы социально-экономических и культурных факторов, влияющих на результаты образования;
- квалиметрический мониторинг качества образования и эффективности деятельности (далее - мониторинг) - это комплекс оценочных процедур, позволяющих
  - определить (измерить/оценить) уровень качества образования посредством числовых величин;
  - сравнить между собой результаты мониторинговых исследований;
  - выявить изменения этих результатов за определенный период времени;
  - произвести кластеризацию объектов исследования (в данном случае – образовательных организаций) по уровню качества и эффективности;
- компоненты мониторинга качества образования –
  - сбор информации на основе квалиметрического подхода;
  - обработка и обобщение информации на основе метода сводки данных посредством шаблонов –таблиц;
  - систематизация информации на основе кластерного анализа;
  - оценка полученной информации на основе квалиметрического анализа (нормативного и/или критериального измерений характеристик объекта);
  - анализ и интерпретация измеренных характеристик объектов на основе результатов оценки данных мониторинга;
- квалиметрический подход к организации мониторинга качества образования – это подход к изучению объекта с точки зрения измерения качественных характеристик этого объекта посредством числовых величин на основе использования системы параметров, критериев, показателей, индикаторов и установленных эталонов или стандартов;
- квалиметрический анализ – это метод исследования, который позволяет сравнивать и оценивать качество объектов по отношению к определённым нормам.

Термины «измерение», «оценивание» и «оценка» в мониторинге несмотря на разницу в значениях часто используются как синонимы (в том числе и в данном положении о мониторинге):

- измерение объекта - это метод изучения объекта, в результате которого объект получает количественные характеристики по тем или иным его свойствам;
- оценивание – это процедура

- измерения объекта на основе приписывания его характеристикам числовых значений в соответствии с заданной системой отношений на различных уровнях:

  в данном мониторинге – оцениванием называется измерение показателей качества образования по заданным субъектом мониторинга числовым значениям, которое осуществляется в системе взаимозависящих факторов: условий, организации образовательной деятельности, образовательных результатов – на низком, среднем и высоком уровне согласно индикаторам;

- сопоставление проявленных характеристик объекта с нормами-эталонами (при критериальном измерении) или нормами-стандартами (при нормативном измерении) качества:
  - ✓ нормативное измерение предполагает сравнение индивидуальных значений измеряемого показателя с некоторой усреднённой нормой, полученной в результате измерения данного показателя на достаточно большой группе испытуемых;
  - ✓ критериальное измерение предполагает сравнение индивидуальных значений измеряемого показателя с независимым эталоном, определяемым из возможных уровней достижения;

- ✓ норма-эталон – это характеристика состояния объекта оценки, которая задаётся умозрительно, теоретически как некий вполне достижимый идеал и к которой следует стремиться;
- ✓ норма-стандарт – это характеристика состояния объекта оценки, которая выводится из среднестатистических показателей реальной действительности;

- оценка качества - вынесение суждения/вывода о степени соответствия качества измеренных свойств объекта некоему эталону или стандарту на том или ином уровне; оценивание как процедура измерения заканчивается оценкой как результатом оценивания;

Квалиметрический мониторинг строится на использовании следующих понятий (см. таблицу-шаблон в п. 4.1):

- параметр – категория, представляющая собой один из аспектов изучения состояния объекта оценки; точный набор параметров более точно описывает состояние объекта оценки; параметр не может был подвергнут измерению;
- критерий – качественная характеристика внутри параметра; она указывает на наличие того или иного свойства, характеристики у объекта оценки, который может быть подвергнут измерению только через показатели;
- показатель – количественная (реже-качественная) характеристика внутри критерия, которая
- индикатор — качественная или количественная характеристика состояния объекта оценки внутри показателя, представляющая собой некий допустимый субъектом мониторинга интервал/диапазон значений,
  - отображающий состояние объекта на момент измерения по тому или иному показателю согласно уровню качества (в данном мониторинге - низкий/средний/высокий уровень);
  - установленный на основе соотнесения уровневых значений
  - ✓ с нормой-стандартом (определяет средний уровень качества, превышение нормы - высокий уровень качества, снижение нормы– низкий уровень) или
  - ✓ с нормой-эталоном (определяет высокий уровень качества, снижение – средний и низкий уровень, разница между которыми определяется субъектом мониторинга);
- инструменты мониторинга – это различные методы и методики/техники по сбору, обработке, обобщению и представлению количественных и качественных данных какого-либо объекта оценки:
- метод оценки – это некая последовательность процедур, позволяющая в рамках одного из подходов к оценке на основе существенной для данного метода информации определить стоимость объекта оценки;
- методики/техники оценки - это конкретные приемы и средства реализации того или иного метода, специальные формы оценки (листы самоконтроля, анкеты, опросные листы, тесты, матрицы анализа и т.п.).
- кластерный анализ – это один из способов классификации объектов, направленный на выделение по измеренным признакам сравнительно небольшого числа групп объектов (в данном случае объекты – образовательные организации), как можно более схожих между собой внутри группы и как можно более отличающихся в разных группах;
  - цель кластеризации – это определение субъектов МСО (образовательных организаций), объединённых в кластеры по уровню качества, для решения задач по повышению эффективности деятельности субъектов других кластеров (с более низким уровнем качества) на основе их сетевого взаимодействия в тандеме «наставник- наставляемый»;

к
о
т
о
р
ы
м
и
л
ю
д
а
т
ь
и
з

- кластеры - группы объектов, выделенные в результате кластерного анализа на основе заданной меры сходства между объектами (в данном мониторинге – меры, заданной посредством индикаторов);
- ШНОР, ШСОР, ШВОР - школы с низким/средним/высоким уровнем образовательных результатов;
- ШФНСУ – школы, функционирующие в неблагоприятных социальных условиях.

2. Цель, задачи, принципы и модель мониторинга качества образования

2.1. Целью мониторинга является

- получение объективной информации о качестве образования, определение уровня качества образования в разрезе образовательных учреждений и МСО в целом;
- определение коэффициента эффективности деятельности образовательных учреждений по достижению качества образования,
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты.

2.2. Задачи мониторинга:

• сформировать единые подходы к оценке качества образования в муниципальной системе образования;
• разработать единые механизмы сбора, обработки и хранения информации о состоянии муниципальной системы образования;
• разграничить функционал всех структур и субъектов мониторинга;
• осуществить кластеризацию муниципальных образовательных учреждений согласно определенному в результате мониторинга уровню (низкий, средний, высокий) качества образования для определения образовательных учреждений с низкими и высокими образовательными результатами, образовательных учреждений, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (ШНОР, ШСОР, ШВОР, ШФНСУ).

2.3. Принципы мониторинга качества образования:

- системность и оптимальность процедур мониторинга;
- объективность оценочных процедур;
- приоритет внешней оценки качества образования над внутренней;
- технологичность процесса сбора, обработки и обобщения информации;
- открытость информации о механизмах, процедурах и результатах мониторинга.

2.4. В основу данного мониторинга положена интеграция двух моделей (далее - модель мониторинга) его проведения:

2.4.1. модель «вход—процесс— выход» как модель, отражающая зависимость качества образовательных результатов от качества условий и организации образовательной деятельности и направленная на оценку качества образования посредством измерения

- входных данных - совокупности показателей, характеризующих

- школьный контекст (стартовые способности учащихся, социально-экономический и культурный статус семей учащихся, укомплектованность кадрами в условиях сельской местности и т.п.),
- условия образовательной деятельности как ресурсы школы (профессиональный уровень педагогов и т.д.);

- данных о процессе – совокупности показателей, характеризующих организацию педагогической и административно-управляющей деятельности;
- выходных данных – совокупности показателей, характеризующих образовательные результаты.

2.4.2. динамическая модель, основанная на анализе динамики изменений в образовательной деятельности каждого образовательного учреждения, выявлении их позитивного или негативного характера и степени влияния школы на происходящие изменения; интегративной величиной оценки динамики изменений в данном мониторинге выступает коэффициент эффективности деятельности образовательных учреждений как соотношение между числовым значением измеренного качества образования и числовым значением измеренного качества школьного контекста.

3. Основные направления, объект и предмет мониторинга качества образования

3.1. Основные направления мониторинга качества образования определяются направлениями МСОКО (согласно Положению о МСОКО) - это качество образовательных результатов и качество образовательной деятельности.

3.2. Объектом мониторинга качества образования являются

- школьный контекст;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- организация образовательной деятельности;
-результаты образовательной деятельности.

3.3. Предметом мониторинга выступают:

3.3.1. качество школьного контекста;

3.3.2. качество образования:

- качество деятельности по созданию условий (создание нового культурно-образовательного событийного пространства, программно-методических, материально-технических, кадровых, информационных, организационных, нормативно-правовых, психологических и т.п.);

- качество организации образовательной деятельности: качество деятельности педагогического коллектива и качество управленческой деятельности административной команды;

- качество образовательных результатов - предметных, метапредметных и личностных;

3.3.3. эффективность деятельности образовательных учреждений по достижению качества образования.

к организации мониторинга качества образования – это подход к изучению объекта с точки зрения измерения качественных характеристик этого объекта посредством числовых величин на основе использования системы параметров, критериев, показателей, индикаторов и установленных эталонов или стандартов.

4. Описание основных процедур мониторинга

4.1. Сбор данных об объекте осуществляется посредством следующего инструментария:

- методы:

— метод анализа данных баз и банков данных - это способ обнаружения в статистических данных баз и банков ранее неизвестных, практически полезных и интерпретируемых знаний об образовательной деятельности и его участниках;

— метод анализа документальных источников - это способ извлечения необходимой информации из документов образовательных учреждений;

— метод формализованного сбора и анализа статистических данных о различных видах деятельности муниципальной системы образования;

— метод анализа результатов диагностических процедур и данных промежуточной аттестации;

— метод экспертных оценок – это метод поиска и результат применения метода, полученный на основании использования персонального мнения эксперта или коллективного мнения группы экспертов;

— наблюдение – это метод сбора первичной социальной информации путём прямой и непосредственной регистрации исследователем ответов на интересующие вопросы. Наблюдение проводится в естественных условиях, без вмешательства в ход деятельности;

— анализ продуктов деятельности (творчества) - метод сбора информации посредством распредмечивания, анализа, интерпретации материальных и идеальных (тексты, музыка, живопись и т.д.) результатов его деятельности;

— диагностические методы - тестирование, анкетирование, социометрия, интервью, беседа:

  ✓ тестирование – метод изучения объекта посредством тестов - готовых высказываний и оценок, с которыми респондент может согласиться или не согласиться;

  ✓ анкетирование – вербально-коммуникативный метод изучения объекта посредством анкет - структурированного набора вопросов для получения ответов от респондентов, в том числе выбрав ответ из предлагаемых вариантов;

  ✓ беседа – метод получения первичной информации путем непосредственного целенаправленного общения по не жестко стандартизированным вопросам, что дает возможность последовательно ставить дополнительные вопросы, исходя из сложившейся ситуации. В ходе такой беседы, как правило, достигается более тесный контакт между исследователем и респондентом, что способствует получению наиболее полной и глубокой информации;

  ✓ интервью – метод получения первичной информации путем непосредственной целенаправленной беседы интервьюера и респондента по заранее разработанной программе.;

  ✓ социометрия – процедура количественного и качественного анализа социальных и эмоциональных связей между членами трудовой, учебной или любой другой группы.

- методики/техники оценки - диагностики, экспертизы, проекты, смотры, конкурсы, фестивали, марафоны и т.п.

4.2. Обработка и систематизация информации

4.2.1. Обработка информации осуществляется на основе квалиметрического подхода посредством системы параметров, критериев и показателей качества образования с использованием индикаторов, определяющих уровень качества образования (низкий, средний, высокий), и соответствующего каждому показателю инструментария.

4.2.1.1. Параметрами мониторинга являются

- ✓ для общеобразовательных учреждений

  4.2.1.1.1. в рамках направления "Оценка качества образовательных результатов":
  - система оценки качества подготовки обучающихся - П1;
  - система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях - П2 (учитывается только для ШНОР);
  - система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи - П3;
  - система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся - П4;

  4.2.1.1.2. в рамках направления "Оценка качества образовательной деятельности":
  - система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций - П5;
  - система обеспечения профессионального развития педагогических работников - П6;
  - система организации воспитания обучающихся - П7;
- ✓ для дошкольных образовательных учреждений

  4.2.1.1.3. в рамках направления "Оценка качества образовательной деятельности":
  - система мониторинга качества дошкольного образования - П8;
- ✓ для учреждений дополнительного образования

  4.2.1.1.4. в рамках направления "Оценка качества образовательных результатов":
  - система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи - П3;
  - система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся - П4;

  4.2.1.1.5. в рамках направления "Оценка качества образовательной деятельности":
  - система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций - П5;
  - система обеспечения профессионального развития педагогических работников - П6;
  - система организации воспитания обучающихся - П7;
- ✓ для всех образовательных учреждений
  - школьный контекст – П9.

4.2.1.2. Каждый критерий внутри параметров П1 – П8 - представлен как система показателей, отражающих предметы мониторинга:

- качество условий и качество организации образовательной деятельности (педагогической и административно-управленческой) как факторы, влияющие на качество образования;
- качество образовательных результатов как величины, зависящей от качества условий и организации деятельности.

П а р а м е т р 1 - П1	Инструментарий (методы и методики)	Индикаторы		
Критерии - К1 и показатели - п1		0 – низкий уровень	1 – средний уровень как некий стандарт	2 – высокий уровень как некий эталон

П1К1					
П1К1п1 - отражает условия образовательной деятельности					
П1К1п... - отражает организация образовательной деятельности					
П1К1п... - отражает образовательные результаты					

Критерии и показатели имеют стремление достижения целей

- индивидуализации обучения;
- развития образовательных организаций,
- развития муниципальной системы образования.

Важным условием при выборе показателей оценки качества образования является их оптимальность и возможность проведения объективных оценочных процедур. Критериями и показателями каждого критерия в рамках параметров П1-П8 мониторинга являются следующие: (Приложение 1)

4.2.1.3. Критериями внутри параметра П9 (школьный контекст) являются
- стартовый уровень возможностей детей (интеллектуальных, психологических, физических);
- уровень семей (культурно-образовательный, социально-экономический);
- факторы образовательной среды образовательных учреждений, слабо или не зависящих от деятельности педколлективов и административных команд.

Показателями по каждому критерию в рамках данного параметра П9 мониторинга являются следующие: (Приложение 2)

4.2.2. Обработка информации осуществляется

- на основе метода сводки данных, который позволяет
  - описывать отдельные факты как часть общей совокупности;
  - делить информацию по группам на основании каких-либо характеристик;
  - осуществлять подсчет единиц в группах, подгруппах и в целом по совокупности.

По глубине обработки осуществляется сложная сводка — комплекс операций, включающих группировку единиц наблюдения, подсчет итогов по каждой группе и по всему объекту и представление результатов группировки и сводки в виде статистических таблиц.

- посредством таблиц (Приложение № 3), построенных по шаблону:

Карта оценки № 1 П1		Наименование образовательной организации			
Механизмы управления качеством образовательных результатов					
П а р а м е т р 1 - П1 Система оценки качества подготовки обучающихся / Критерии		Инструментарий (методы и методики)	Индикаторы *Качественная или количественная характеристика объекта*		
Критерии - К1 и показатели - п1			0 – низкий уровень	1 – средний уровень как некий стандарт	2 – высокий уровень как некий эталон
П1К1	*Качественная характеристика объекта*		*интервал/диапазон значений*	*интервал/диапазон значений*	*интервал/диапазон значений*

П1К1 п …	*Качественная или количественная характеристика объекта* - отражает условия образовательной деятельности		*интервал/диапазон значений*	*интервал/диапазон значений*	*интервал/диапазон значений*
П1К1 п	*Качественная или количественная характеристика объекта...* - отражает организация образовательной деятельности		*интервал/диапазон значений*	*интервал/диапазон значений*	*интервал/диапазон значений*
П1К1 п	*Качественная или количественная характеристика объекта...* - отражает образовательные результаты		*интервал/диапазон значений*	*интервал/диапазон значений*	*интервал/диапазон значений*
		Итого П1К1			

В эту сводную таблицу вносятся данные из оценочных форм п. 4.1.1

4.2.3. Шаги по осуществлению процедуры сводки данных:

Шаг 1: Оценивается каждое образовательное учреждение по каждому показателю внутри каждого критерия в рамках каждого параметра исходя из данных, полученных в ходе сбора информации посредством соответствующего тому или иному показателю инструментария, с помощью шаблона-таблицы:

Карта оценки № 1 П1		Наименование образовательной организации		
Механизмы управления качеством образовательных результатов				
П а р а м е т р 1 - П1 Система оценки качества подготовки обучающихся / Критерии		Индикаторы		
Критерии - К и показатели - п		0 – низкий уровень	1 – средний уровень как некий стандарт	2 – высокий уровень как некий эталон
П1К1				
П1К1п				
П1К1п...				
П1К1п...				
	Итого П1К1			

Шаг 2: Оценивается каждое образовательное учреждение по каждому критерию в рамках каждого параметра исходя из данных, полученных в ходе измерения показателей Шага 1, с помощью шаблона-таблицы:

Карта оценки № 2			Наименование образовательной организации			
Механизмы управления качеством образовательных результатов						
П а р а м е т р 1 - *название параметра/*	Кол-во показ	Max. кол-во баллов	Инструментарий	Индикаторы	Общее кол-во баллов	% качества

Критерии		ателей	*Количество показателей* x *2*		0 – низкий уровень	1 – средний уровень	2 – высокий уровень		
П1К 1				Карта оценки № 1 П1					
П1К2									
П1К3									
П1К4									
П1К5									
П1К6									
ИТОГО П1 К1-К6									

Шаг 3: Оценивается каждое образовательное учреждение по каждому параметру исходя из данных, полученных в ходе измерения показателей Шага 2 с помощью, шаблона-таблицы

Карта оценки № 3		Наименование образовательной организации				
Муниципальная оценка качества образования						
№	Параметры	Инструментарий	Max. кол-во баллов	Общее кол-во баллов	%	Уровень
Механизмы управления качеством образовательных результатов		Карта оценки № 2				
П1	Система оценки качества подготовки обучающихся					
П2	Система работы со школами с низкими результатами обучения					
П3	Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи					
П4	Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся					
Механизмы управления качеством образовательной деятельности						
П5	Система мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций					
П6	Система обеспечения профессионального развития педагогических работников					
П7	Система организации воспитания обучающихся					
		ИТОГО П1-П7				

Результатом процедуры сводки по ШАГАМ А-В является определение уровня качества деятельности каждого образовательного учреждения по каждому показателю, критерию и параметру, который определяется отношением численной величины оценочного критерия/параметра к максимальной оценочной величине оценочного веса, установленного для данного критерия: низкий уровень - от 50% и ниже; средний уровень – выше 50% до 80%; высокий уровень – выше 80%.

Шаг 4: Оценивается муниципальное образование в разрезе образовательных организаций и управления образования по каждому критерию в рамках каждого параметра исходя из данных, полученных в ходе измерения показателей Шага 2 с помощью шаблона-таблицы:

Карта оценки № 4	Муниципальная система образования	
Муниципальная оценка качества образования		ИТОГО

№	Параметры	Инструментарий	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	Управление образования	%	Уровень
Механизмы управления качеством образовательных результатов		Карты оценки № 2 по каждому ОУ														
П1	Система оценки качества подготовки обучающихся															
П1К 1																
П1К…																
П2	Система работы со школами с низкими результатами обучения															
П3	Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи															
П4	Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся															
Механизмы управления качеством образовательной деятельности																
П5	Система мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций															
П6	Система обеспечения профессионального развития педагогических работников															
П7	Система организации воспитания обучающихся															
ИТОГО П1-П7																

Шаг 5: Оценивается муниципальное образование в разрезе образовательных организаций и управления образования по каждому параметру исходя из данных, полученных в ходе измерения показателей Шага 2 с помощью шаблона-таблицы:

Карта оценки № 5		Муниципальная система образования														
Муниципальная оценка качества образования															ИТОГО	
№	Параметры	Инструментарий	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	ОУ	Управление образования	%	Уровень
Механизмы управления качеством образовательных результатов		Карта оценки														
П1	Система оценки качества															

	подготовки обучающихся														
П2	Система работы со школами с низкими результатами обучения														
П3	Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи														
П4	Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся														
Механизмы управления качеством образовательной деятельности															
П5	Система мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций														
П6	Система обеспечения профессионального развития педагогических работников														
П7	Система организации воспитания обучающихся														
ИТОГО П1-П7															

Результатом процедуры сводки по ШАГАМ 4-5 является уровень качества образования по муниципальному образованию в разрезе каждого образовательного учреждения по каждому критерию и параметру

4.2.4. Систематизация информации осуществляется исходя из уровней качества образовательной деятельности образовательных учреждений, определённых при проведении аналитико-оценочных процедур,

- посредством группировки данных, направленной на деление совокупности объектов на группы более однородные по какому-либо признаку,
- на основе кластеризации объектов - образовательных организаций

- по параметрам П1-П8: параметр является главной сравнительно-сопоставительной аналитической единицей анализа и оценки деятельности разных образовательных организаций и используется для публичной презентации результатов мониторинга качества образования (без выстраивания общего рейтинга образовательных учреждений по качеству образования на уровне МСО);

Карта оценки № 6 Кластеры ОО и управления образования по параметрам													
%	П1	%	П2	%	П3	%	П4	%	П5	%	П6	%	П7
	ОО		ОО		ОО		ОО		ОО		ОО		ОО
	…		…		…		…		…		…		…
Цветовая характеристика уровней: высокий - зелёный цвет, средний – жёлтый цвет, низкий – красный цвет													

- по критериям внутри каждого параметра П1-П8: критерий является основной (операциональной) аналитической единицей и используется для адресной работы с

образовательными учреждениями, в том числе на основе организации их сетевого взаимодействия друг с другом в тандеме «наставник- наставляемый».

Карта оценки № 7 Кластеры ОО по критериям параметра П…													
%	К1	%	К2	%	К3	%	К4	%	К5	%	К6	%	…
	ОО		ОО		ОО		ОО		ОО		ОО		ОО
	…		…		…		…		…		…		…
Цветовая характеристика уровней: высокий - зелёный цвет, средний – жёлтый цвет, низкий – красный цвет													

При необходимости сформировать кластеры можно и по показателям.

4.3. Оценка информации осуществляется с точки зрения

- оценки школьного контекста с целью выявления ШФНСУ
- оценки качества образования на основе квалиметрического анализа посредством
  - ✓ сравнения образовательных учреждений по интенсивности проявляемых характеристик по отношению к нормам-эталонам или нормам-стандартам качества образования на уровне критериев и параметров
  - ✓ выстраивания рейтинга образовательных учреждений

с целью выявления ШНОР и ШВОР с использованием Карт оценки 6-7.

- оценки эффективности деятельности образовательных учреждений и управления образования: коэффициент эффективности вычисляется как отношение числового значения качества образования к числовому значению качества школьного контекста: Эфф. = Крез. / Кшк – с целью выявления эффективных практик.

4.4. Анализ и интерпретация измеренных свойств объектов

- осуществляются на основе результатов оценки данных мониторинга,
- и направлены на обнаружение внутренних связей между различными факторами, влияющими на качество образования: между условиями, организацией образовательной деятельности и её результатами внутри каждого критерия в рамках того или иного параметра П1-П8.

Результат квалиметрического анализа является формализованный документ, в котором делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются рекомендации по изменению, оптимизации, повышению эффективности деятельности образовательных учреждений, как общие, так и адресные.

4.5. Представление данных осуществляется в наглядной форме:

- Табличная форма позволяет представить статистический материал наиболее удобно, компактно, наглядно и рационально. Таблица состоит из горизонтальных строк и вертикальных граф (столбцов), имеющих заголовки, которые объясняют, что характеризуется и какими показателями. Строки и графы при пересечении образуют клетки, которые и заполняются статистическими данными.
- График – это чертеж, показывающий соотношение данных с помощью геометрических образов и изобразительных средств.

5. Организационная структура и функциональная характеристика мониторинга качества образования муниципальной системы образования

5.1. Мониторинг качества образования осуществляется посредством:
— организационных структур системы управления образованием, выполняющих функции по организации, проведению оценочных процедур, аналитической обработке и предъявлению информации потребителям;
— профессиональной экспертизы качества образования, организуемой муниципальными методическими структурами и профессиональными педагогическими сообществами;
— общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных советов по образованию и органов районного детского самоуправления.

5.2. Организационная структура мониторинга качества образования муниципальной системы образования включает:

• Муниципальный уровень:
Управление образования
— осуществляет разработку и утверждение критериальной базы мониторинга; нормативное, организационное, технологическое обеспечение проведения мониторинга;
— осуществляет разработку измерительных материалов по аспектам качества образования;
— осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития муниципальной системы образования;
— координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами проведения процедур мониторинга образования;
— обеспечивает проведение оценки и анализа информации, полученной в ходе мониторинга качества образования и внешних процедур контроля и оценки качества образования.
• Уровень муниципального образовательного учреждения:
Муниципальное образовательное учреждение
— обеспечивает проведение в образовательном учреждении мониторинга, проводимого управлением образования в рамках МСОКО;

— обеспечивает проведение внутреннего мониторинга качества образования в рамках ВСОКО, формирует его нормативное, организационное, информационное и технологическое обеспечение;
— осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализирует результаты мониторинга качества образования.
• Общественный уровень:
Общественный совет по образованию при управлении образования и районный детский парламент
— участвуют в оценке качества образования по стандартизированным процедурам, в том числе в государственной (итоговой) аттестации обучающихся общеобразовательных учреждений (в качестве общественных наблюдателей);
— участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных учреждений муниципальной системы образования.